

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Una soluzione intelligente delle controversie.



SETTIMANA NAZIONALE DEI SERVIZI DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

16 - 21 ottobre 2006

LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE APPLICATE ALLA CONCILIAZIONE



Lunedì 16 ottobre 2006 ore 14.00
Camera di commercio – Salone d'onore
Via Emanuele Filiberto, 3 – Cuneo

Controversie civili e commerciali: un percorso che per vie ordinarie rischia di essere sempre più lungo e tortuoso. Scegliere la strada dalla conciliazione vuol dire fare ricorso allo strumento più veloce e flessibile rispetto alle forme più comuni di contenzioso, vuol dire imboccare il tracciato più diretto che da un conflitto può portare ad un accordo soddisfacente per tutti. Le Camere di Commercio offrono un Servizio di Conciliazione capace di operare nelle controversie tra imprese o tra imprese e consumatori, e che può contare in ogni sede su funzionari

dedicati e professionisti competenti, con procedure rapide ed economiche, e su un numero di casi risolti sempre crescente.

Dal 16 al 21 ottobre è indetta in tutta Italia la Settimana della Conciliazione: un appuntamento per conoscere più da vicino questa attualissima risorsa, per poterne meglio valutare tempi, costi, benefici.

La Camera di commercio di Cuneo organizza questo incontro quale lezione aperta nell'ambito del Corso base per conciliatori in programma nel mese di ottobre.

Programma

14.00 *Saluti di apertura*

Ferruccio Dardanello

Presidente della Camera di commercio di Cuneo

Maurizio Grosso

Presidente Ordine Dottori Commercialisti di Cuneo – Componente di Giunta della Camera Arbitrale del Piemonte

Aldo Martina

Rappresentante Adiconsum Cuneo

15.00 *Le tecniche di comunicazione applicate alla conciliazione*

Filippo Vircillo

Consulente Associazione Equilibrio

16.15 *Collegamento in videoconferenza con Torino Incontra per il monologo "Sopravvivere al conflitto"*

Paolo Vergnani

Psicologo e responsabile scientifico del corso di perfezionamento sulla gestione delle crisi e dei conflitti presso l'Università di Ferrara, divulgatore del Teatro di Impresa in Italia

18.00 *Chiusura dei lavori*



Ufficio Regolazione del Mercato
Camera di Commercio di Cuneo
Via Emanuele Filiberto, 3 – 12100 Cuneo
Tel: 0171/318814-722
Fax: 0171/696581

E-mail: conciliazione.arbitrato@cn.camcom.it
Sito internet: www.cn.camcom.it