

**Conciliator ti guida  
alla soluzione  
delle controversie**



## 5<sup>a</sup> Settimana nazionale del Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio

**20-25 ottobre 2008**

Con la collaborazione di: Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili della Provincia di Cuneo - Ordine degli Avvocati di Cuneo - L'evento è stato inserito nel programma formativo dell'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili della Provincia di Cuneo e dell'Ordine degli Avvocati di Cuneo e dà diritto all'attribuzione dei crediti deliberati dai due ordini.

Controversie civili e commerciali: un percorso che per vie ordinarie rischia di essere sempre più lungo e tortuoso. Scegliere la strada dalla conciliazione vuol dire fare ricorso allo strumento più veloce e flessibile rispetto alle forme più comuni di contenzioso, vuol dire imboccare il tracciato più diretto che da un conflitto può portare ad un accordo soddisfacente per tutti. Le Camere di Commercio offrono un Servizio di Conciliazione capace di operare nelle controversie tra imprese o tra imprese e consumatori, e che può contare in ogni sede su funzionari dedicati e professionisti competenti, con procedure rapide ed economiche, e su un numero di casi risolti sempre crescente.

Dal 20 al 25 ottobre è indetta in tutta Italia la V edizione della Settimana della Conciliazione: un appuntamento per conoscere più da vicino questa attualissima risorsa, per poterne meglio valutare tempi, costi, benefici. La Camera di commercio di Cuneo organizza questo incontro quale giornata formativa, nell'ambito della avviata e proficua collaborazione col mondo universitario e con gli Ordini Professionali degli Avvocati di Cuneo e dei Dottori ed Esperti Commercialisti e contabili della provincia di Cuneo, che hanno riconosciuto alla partecipazione all'evento l'attribuzione di crediti formativi.

## 5<sup>a</sup> Settimana nazionale del Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio

**20-25 ottobre 2008**



Camera di Commercio  
Cuneo

**Consumatori, Imprese e società: la sfida della  
Conciliazione e le pratiche commerciali scorrette**  
Mercoledì, 22 ottobre 2008 Ore 15,30  
Aula 101 Facoltà di Giurisprudenza  
Via Ferraris di Celle, 2 - Cuneo

### Programma

*Saluti di Apertura*

**FERRUCCIO DARDANELLO**

Presidente Camera di Commercio di Cuneo

**MAURIZIO GROSSO**

Presidente Ordine Dottori Commercialisti  
ed Esperti Contabili della Provincia di  
Cuneo

**BRUNO MELLANO**

Presidente Ordine Avvocati di Cuneo

*La nozione di pratiche commerciali scorrette*

**GIOVANNI DE CRISTOFARO**

Avvocato - Docente di diritto privato -  
Università degli studi di Ferrara

*Validità ed efficacia dei contratti conclusi in  
seguito ad una pratica scorretta*

**ROBERTO CALVO**

Avvocato - Docente di diritto privato -  
Università degli studi di Torino

*Azioni individuali e collettive per la  
repressione delle pratiche scorrette*

**ALESSANDRO CIATTI**

Docente di diritto privato -  
Università degli studi di Torino

*Le regole della conciliazione ed il ruolo  
del conciliatore*

**PIERGIUSEPPE DE MARCHI**

Commercialista in Saluzzo - Arbitro e  
conciliatore presso la Camera Arbitrale del  
Piemonte

*La conciliazione: un'opportunità  
per i consumatori*

**ALDO MARTINA**

Presidente Adiconsum Cuneo