



*Camera di Commercio di Cuneo*

*Conciliazione: le ragioni e le  
opportunità di una scelta*

*Vincenza Bonsignore*

*Psicologa, Mediatrice e Avvocato*

*Prof. a contratto di Psicologia Giuridica*



## **UN CASO**

- ✧ Una società di autotrasporti per potenziare la propria attività decide di procedere all'acquisto di un camion usato.
- ✧ Il giorno stabilito il titolare della società, grande esperto di valutazione di autoveicoli, è malato e manda un altro soggetto.
- ✧ La società di leasing concede il finanziamento stabilendo il valore del camion.

# **LA CONCILIAZIONE PER LA SOLUZIONE DEL PROBLEMA**

- ✧ Poco dopo l'acquisto il camion si rompe ed una volta aggiustato si rompe di nuovo.
- ✧ La società restituisce il camion e smette di pagare le rate che ammontano ancora a circa 10.000€ tra capitale e interessi.
- ✧ Il cessionario del credito si rivolge al servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano per ottenere il pagamento perché da una visura ha appreso che tutti i beni della società sono ipotecati e quindi è impossibile procedere all'esecuzione forzata.





# **L'ACCORDO DI** **CONCILIAZIONE**

- ✧ Pagamento alla società cessionaria di 2.500 €
- ✧ Prestazione di lavoro come valutatore per la società cessionaria da parte del titolare della società di trasporti
- ✧ Concessione da parte della società di cessionaria di un nuovo finanziamento per l'acquisto di un altro camion



# **CONCILIAZIONE: DEFINIZIONE**

Sistema volontario di risoluzione delle controversie economiche, attraverso il quale due o più soggetti in lite cercano di raggiungere un accordo che ponga fine ad una controversia.

Il tentativo viene condotto con l'ausilio di un terzo imparziale – il conciliatore – il quale ha il compito di assistere le parti nella negoziazione facilitando il raggiungimento di un accordo soddisfacente per entrambe le parti.



# **IL CONCILIATORE**

- ✧ Il tentativo di conciliazione si svolge alla presenza di un terzo, il quale
  - non decide la controversia
  - assiste le parti nella negoziazione
  - favorisce il raggiungimento di un accordo soddisfacente per entrambe le parti
  - cerca di individuare quali sono i veri interessi delle parti, al di là delle pretese formalizzate e della loro fondatezza
  - aiuta le parti a sviluppare valide alternative alla controversia insorta.





# **CONCILIAZIONE** **FACILITATIVA**

- ✧ Non è rilevante la fondatezza delle pretese, ma la soddisfazione degli interessi, che vengono individuati al di là delle pretese formalizzate.
- ✧ Il conciliatore aiuta le parti a sviluppare valide alternative alla controversia insorta.
- ✧ L'accordo assume il contenuto di proprio di un contratto di scambio: la controversia è risolta in modo tale da soddisfare (almeno parzialmente) ambedue gli interessi sottostanti.

# CONCILIAZIONE VALUTATIVA

- ✧ Il conciliatore valuta la *fondatezza* della rispettive pretese, al fine di formulare una proposta, che nasce dall'idea che si è fatto circa le posizioni delle parti.
- ✧ Le parti di conseguenza porteranno gli argomenti utili ad incidere sul giudizio del conciliatore, in modo da ottenere la proposta più favorevole.
- ✧ Il conciliatore ricercherà la soluzione *giusta* della controversia.
- ✧ Le parti saranno indotte a conciliare sulla base di una valutazione comparata del contenuto della conciliazione con l'esito della eventuale fase contenziosa



# **CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE:** **CAMERE DI COMMERCIO**

- ✧ Controversie tra imprese e tra imprese e consumatori (l. 580/93)
- ✧ Controversie fra utenti ed esercenti del servizio elettrico (l. 481/95)
- ✧ Conciliazione tra imprese nel contratto di subfornitura (l. 192/98)
- ✧ Associazioni di consumatori (d.lgs. 206/05 )
- ✧ Controversie nei servizi turistici (l.135/01)

# **CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE:** **CAMERE DI COMMERCIO**

- ✧ Riforma del diritto societario (d.lgs. 5/03), in attuazione dell'articolo 12 della legge 3 ottobre 2001, n. 366.
- ✧ Controversie in materia di affiliazione commerciale, *franchising* (l. 129/04)
- ✧ Patti di famiglia (l.55/06)
- ✧ Controversie con le tintolavanderie (l. 84/06)

# **LA CONCILIAZIONE PRESSO LE CDC**

- ✧ *Extragiudiziale (extragiudiziaria, stragiudiziale)* perché l'organismo che offre il servizio di conciliazione non è organo del potere giudiziario
- ✧ *Conciliazione amministrata* in cui le parti accettano la proposta di una determinata istituzione che offre al pubblico un'organizzazione e un regolamento per lo svolgimento dei tentativi di conciliazione
- ✧ *Conciliazione obbligatoria o non obbligatoria* a seconda del fatto nasca da un obbligo legislativamente previsto
- ✧ *Conciliazione delegata* affidata da un giudice ad un soggetto estraneo all'ordinamento giudiziario



**Servizio  
di  
Conciliazione**

proposta

domanda

accettazione / rifiuto

**Parte A**

**Parte B**

The diagram illustrates a process flow. At the bottom, two white boxes labeled 'Parte A' and 'Parte B' are connected by a red bar labeled 'Richiesta congiunta'. A red arrow points upwards from this bar to a white circle at the top containing the text 'Servizio di Conciliazione'. The background features a globe on the left and a blue grid pattern on the right.

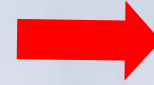
**Servizio  
di  
Conciliazione**

**Parte A**

**Richiesta congiunta**

**Parte B**

**Domanda di conciliazione**



**rifiuto**

**Accettazione**

**Organizzazione dell'incontro**

**Incontro**

**Accordo**

**mancato accordo**





# **FASE DELLA CONCILIAZIONE**

- ✧ **1° FASE**: Accoglienza delle parti e presentazioni
- ✧ **2° FASE**: Esame delle differenti posizioni ed interessi delle parti
- ✧ **3° FASE**: Creazione delle differenti opzioni
- ✧ **4° FASE**: Conclusione dell'accordo

# **PERCHE' ANDARE IN CONCILIAZIONE?**

- Considera un numero di interessi più ampi
- Rende le parti attive nella ricerca delle soluzioni
- Aumenta la probabilità della spontanea esecuzione dell'accordo perché predisposto dalle parti stesse
- Aiuta a ristabilire la comunicazione
- Favorisce la prosecuzione dei rapporti
- Rapida
- Volontaria
- Riservata
- Informale
- Economica

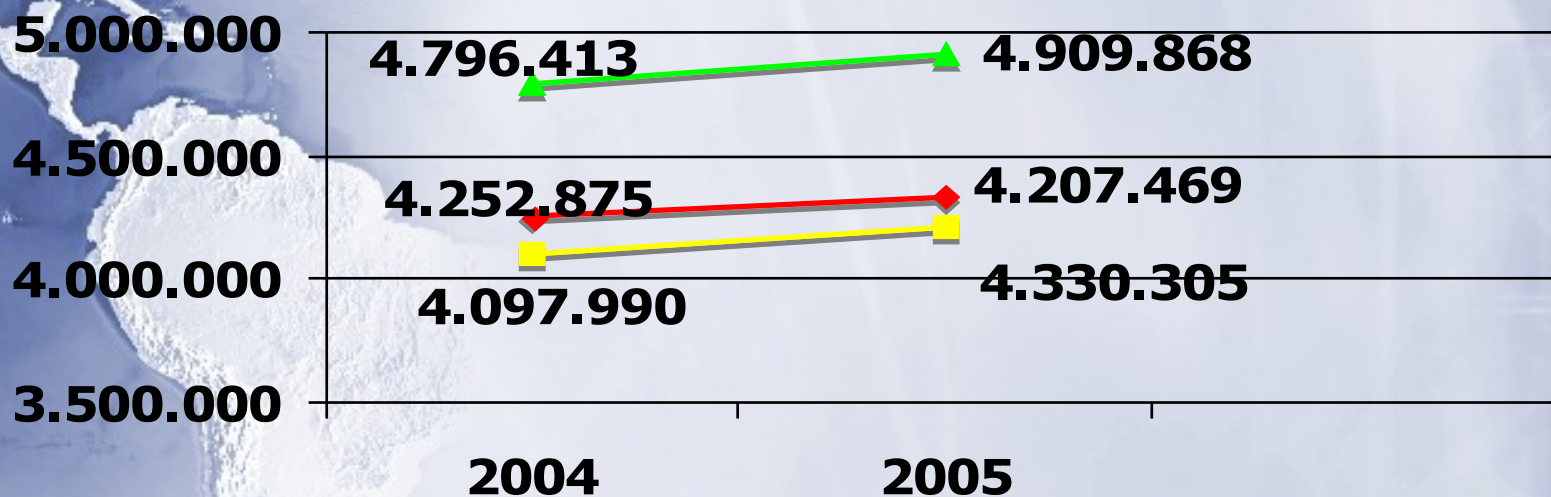
# **LE TARIFFE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CUNEO**

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Fino a 1.000 euro        | 40     |
| Da 1.001 a 2.500         | 40/100 |
| Da 2.501 a 5.000         | 100    |
| Da 5.001 a 10.000        | 200    |
| Da 10.001 a 25.000       | 300    |
| Da 25.001 a 50.000       | 500    |
| Da 50.001 a 250.000      | 1.000  |
| Da 250.001 a 500.000     | 2.000  |
| Da 500.001 a 2.500.000   | 4.000  |
| Da 2.500.001 a 5.000.000 | 6.000  |
| Oltre i 5.000.000        | 10.000 |



# ***I NUMERI DELLA GIUSTIZIA***

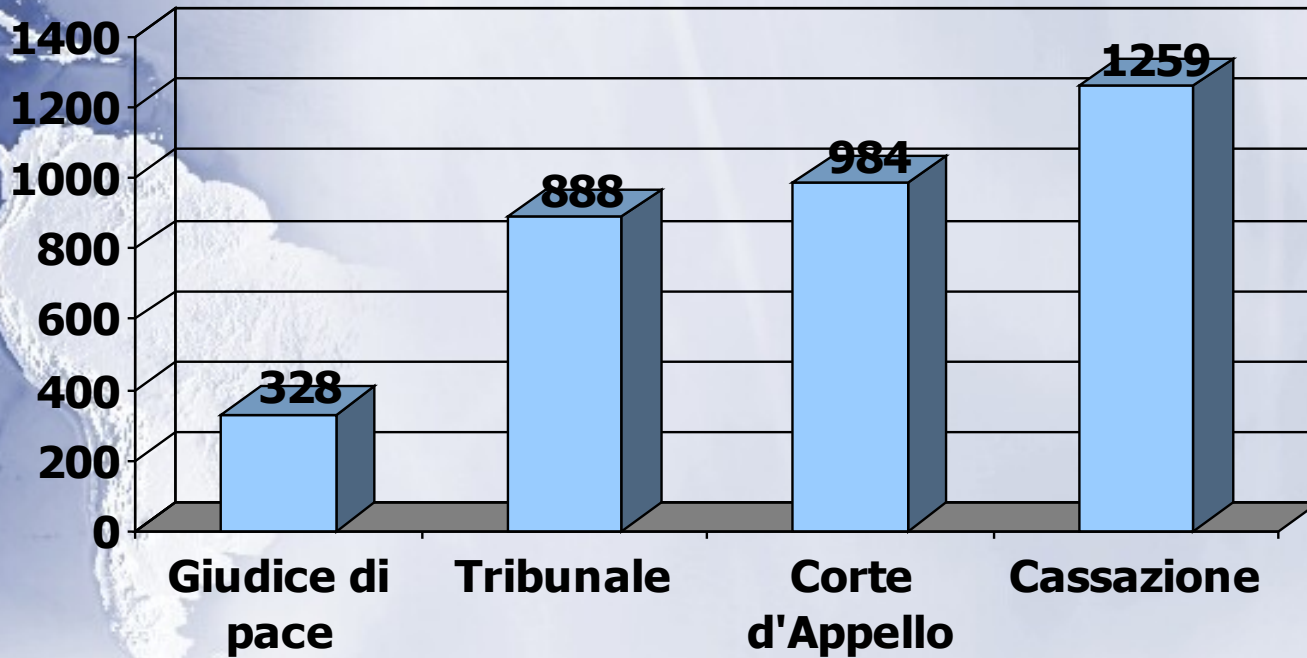
**Procedimenti civili nazionali per anno**



◆ Nuovi procedimenti    ■ Procedimenti definiti  
▲ Pendenti a fine anno

# **I TEMPI DELLA GIUSTIZIA**

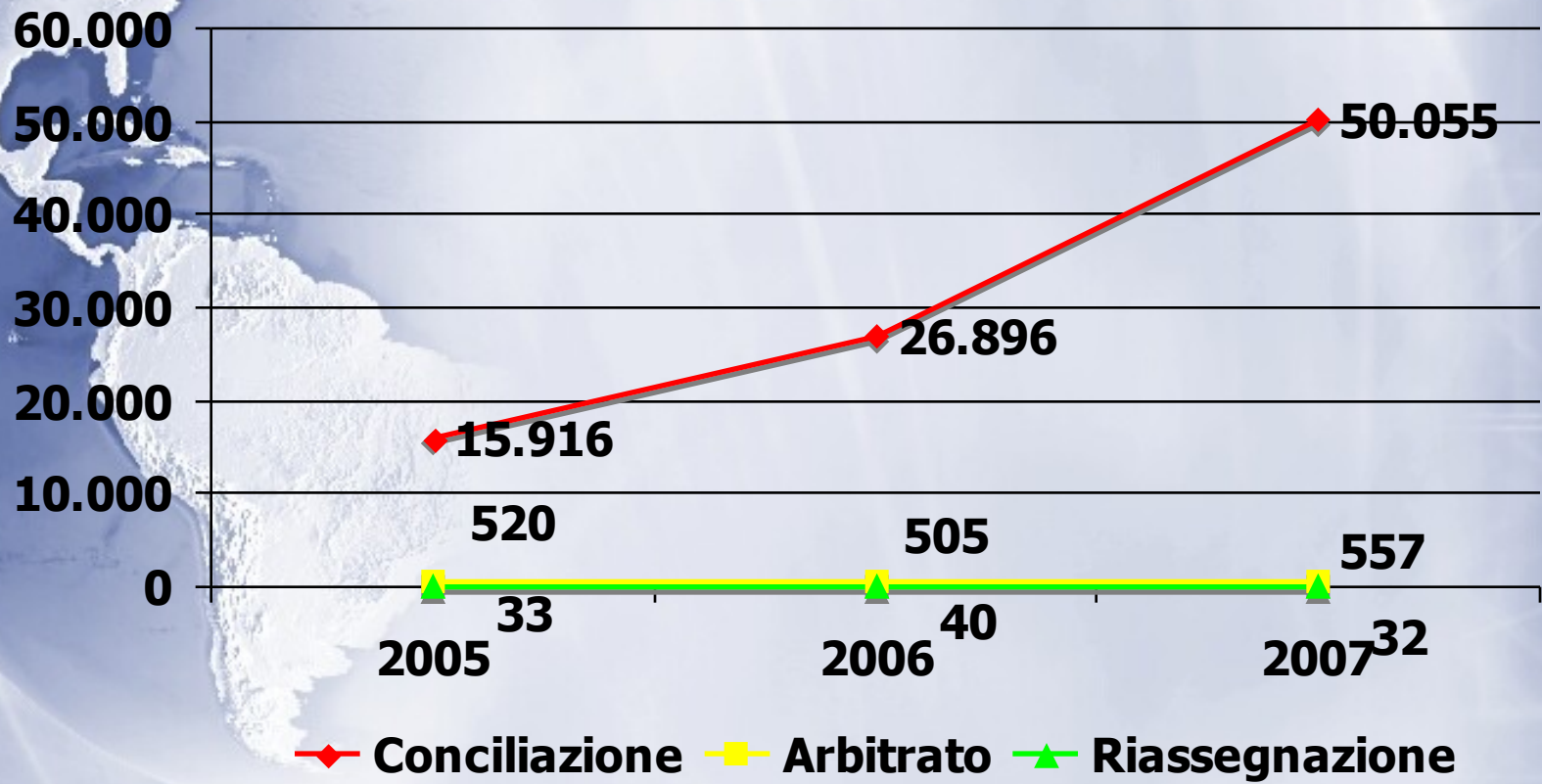
**Durata dei procedimenti (Anno 2003/2004)**



# **LE PROCEDURE ADR** **IN ITALIA 2005-2007**

|  | <b>Domande<br/>2005</b> | <b>Domande<br/>2006</b> | <b>Domande<br/>2007</b> |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Conciliazione</b>                             | 15.916                  | 26.896                  | 50.055                  |
| <b>Arbitrato<br/>amministrato</b>                | 520                     | 505                     | 557                     |
| <b>Riassegnazione<br/>dei nomi a<br/>dominio</b> | 33                      | 40                      | 32                      |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>16.469</b>           | <b>27.441</b>           | <b>50.644</b>           |

# LE PROCEDURE ADR IN ITALIA 2005-2007





# **DETTAGLIO**

## **DELLE PROCEDURE ADR**

### **IN ITALIA 2005-2007**

|                              | <b>Domande di conciliazione</b> | <b>Domande di arbitrato</b> | <b>Domande di riassegnazione dei nomi a dominio</b> |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>Presso i Corecom</b>      | 33.167                          |                             |   |
| <b>Presso le CdC</b>         | 14.183                          | 435                         |   |
| <b>Al di fuori delle CdC</b> | 706                             | 122                         |   |
| <b>Paritetica</b>            | 1.999                           |                             |   |
| <b>TOTALE</b>                | <b>50.055</b>                   | <b>557</b>                  | <b>32</b>   |

# **DESCRIZIONE DELLE** **DOMANDE ADR IN ITALIA**

Le domande di conciliazione rappresentano oltre il 98% di tutte le domande di ADR:

- ✧ Controversie di natura domestica
- ✧ Controversie di modico valore
- ✧ Tra parti italiane
- ✧ Tra consumatore e impresa
- ✧ In materia di:
  - Telecomunicazioni
  - Servizi
  - Finanza e credito
  - Commercio



# **TEMPI E COSTI DELLA CONCILIAZIONE**

- ✧ La durata media è di giorni:
  - ✧ 63 presso le CDC
  - ✧ 76 presso i Corecom
  - ✧ 77 paritetica
- ✧ La conciliazione paritetica e presso i Corecom è gratuita, mentre quella amministrata dipende dalle tariffe che sono davvero contenute

# **LE TARIFFE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CUNEO**

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Fino a 1.000 euro        | 40     |
| Da 1.001 a 2.500         | 40/100 |
| Da 2.501 a 5.000         | 100    |
| Da 5.001 a 10.000        | 200    |
| Da 10.001 a 25.000       | 300    |
| Da 25.001 a 50.000       | 500    |
| Da 50.001 a 250.000      | 1.000  |
| Da 250.001 a 500.000     | 2.000  |
| Da 500.001 a 2.500.000   | 4.000  |
| Da 2.500.001 a 5.000.000 | 6.000  |
| Oltre i 5.000.000        | 10.000 |



# **LE PRINCIPALI LINEE DI TENDENZA**

Dalla ricerca emergono alcune linee di tendenza:

- ✧ **Natura giuridica dei Centri ADR:** i centri che gestiscono il maggior numero di procedure sono per lo più gli enti pubblici, Corecom o CdC, o le grandi imprese pubbliche e private. La privatizzazione della giustizia è ancora un fenomeno poco rilevante.
- ✧ **Costi:** le procedure maggiormente diffuse sono quasi sempre gratuite, mentre le conciliazioni e gli arbitrati amministrati sono offerti a pagamento sia pure a prezzi calmierati.

# **LE PRINCIPALI LINEE** **DI TENDENZA**

✧ **Mandato legislativo**: l'intervento legislativo appare cruciale per il successo delle forme ADR. Numerose e precise disposizioni di legge non solo prevedono e incentivano il ricorso alla conciliazione, ma ne specificano i soggetti, le procedure e le garanzie.

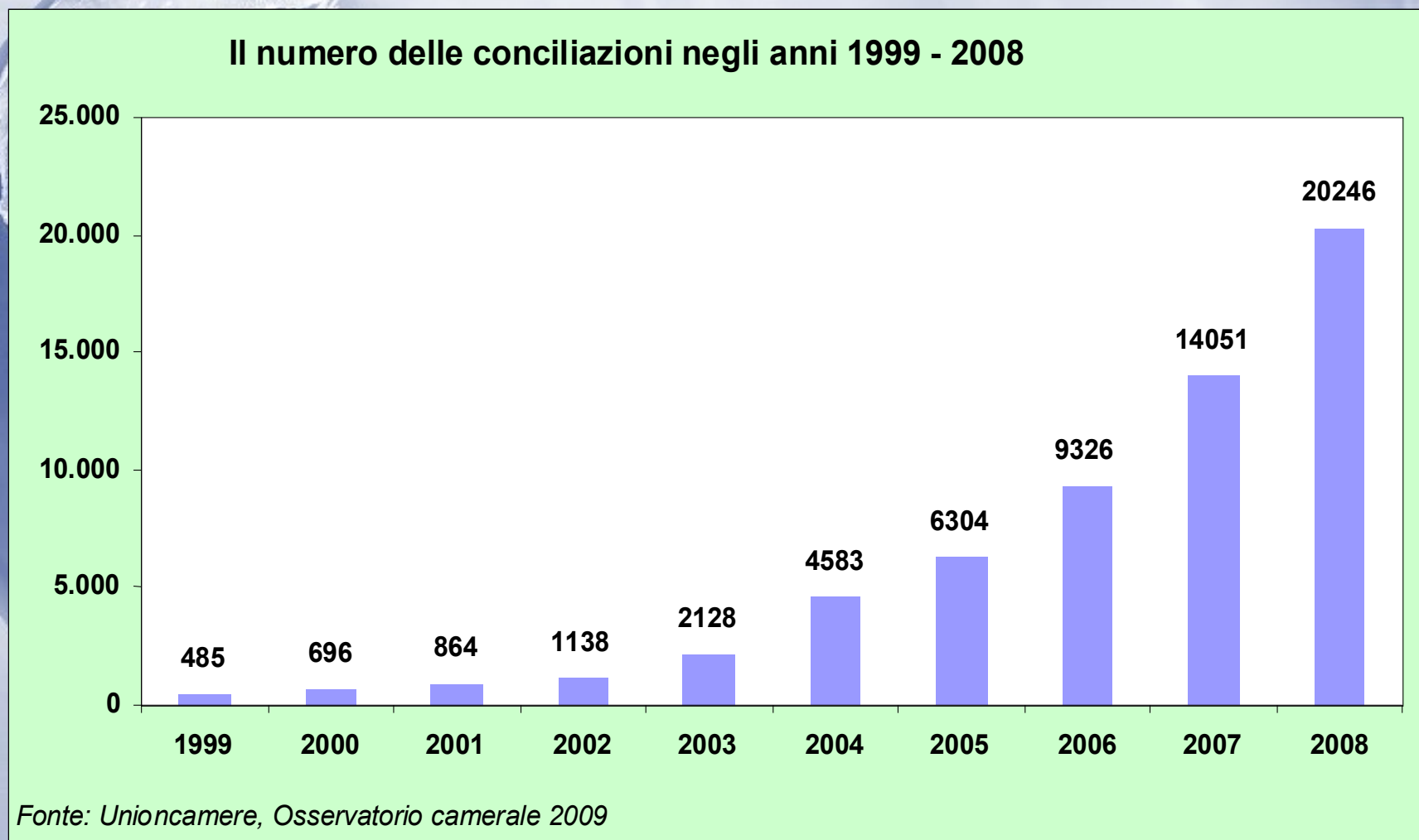
(Vincenza Bonsignore, "La diffusione della giustizia alternativa in Italia: i risultati di una ricerca", in "Secondo rapporto sulla diffusione della giustizia alternativa in Italia", a cura di Isdaci).

# **SERVIZIO DI CONCILIAZIONE** **DELLE CAMERE DI COMMERCIO**

*(Osservatorio sul sistema camerale)*

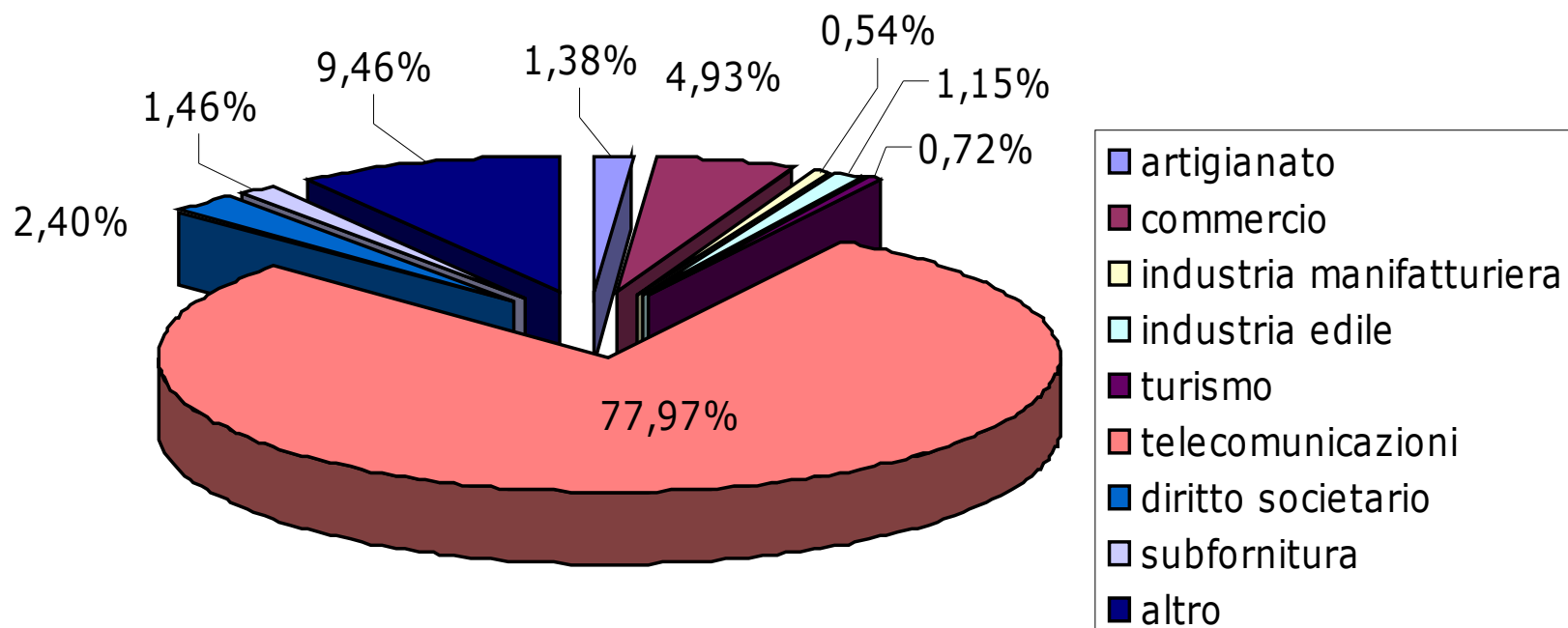
- ✧ **20.246** Conciliazioni gestite nel 2008
  - ✧ Di cui: 3.669 per controversie tra imprese
  - ✧ 16.577 per controversie tra imprese e consumatori
- ✧ **22.200** € valore medio delle conciliazioni concluse nel 2008
- ✧ **66** Giorni di durata media delle conciliazioni concluse nel 2008
- ✧ **100** Giorni di durata media e **112.851** € di valore medio delle conciliazioni societarie nel 2008.

# *Conciliazioni gestite dalle CdC*

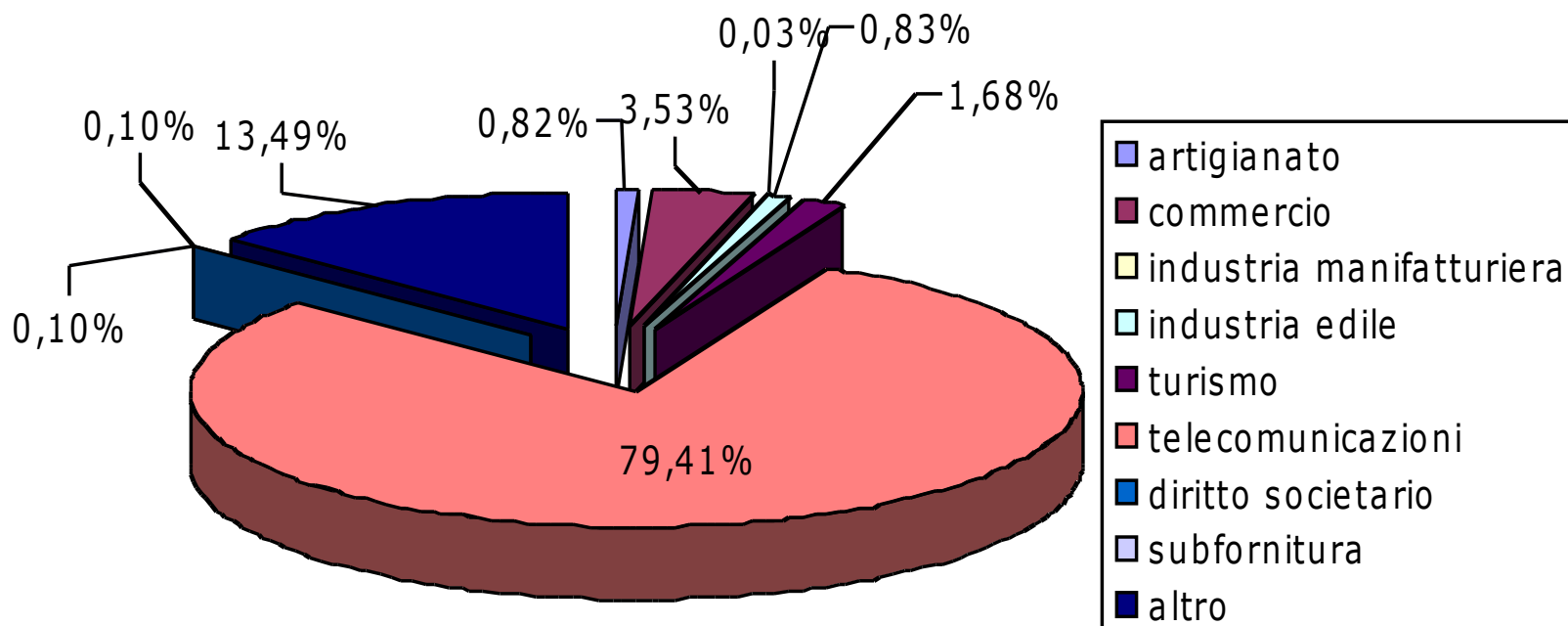




## La distribuzione percentuale delle conciliazioni nelle controversie tra imprese 2008



## La distribuzione percentuale delle conciliazioni nelle controversie tra imprese e consumatori per settore nel 2008



# **QUESTIONI APERTE**

## **Giustizia alternativa o complementare?**

- ✧ I numeri, pure consistenti e sempre crescenti dei procedimenti di ADR, non sono ancora paragonabili a quelli della giustizia ordinaria;
- ✧ Tuttavia il ruolo complementare svolto dagli stessi è comunque fondamentale per il *“valore intrinseco come metodo di risoluzione delle controversie, cui cittadini e imprese dovrebbero avere facile accesso e che merita di essere promosso indipendentemente dalla sua caratteristica di poter alleggerire la pressione sul sistema giudiziario e che non esime uno Stato membro dal mantenere un sistema legale efficace ed equo”* (Proposta di direttiva del Parlamento e del Consiglio 22/10/2004).

# **SUSSIDIARIETA' DELLA** **GIURISDIZIONE**

- ✧ Dalla ricerca risulta, non tanto l'efficacia deflativa degli strumenti di ADR, quanto piuttosto l'emersione di un principio di sussidiarietà della giurisdizione.
- ✧ Secondo tale principio, infatti, l'intervento autoritativo giurisdizionale può essere considerato l'ultima *chance* a disposizione dei soggetti in lite, quando le altre soluzioni non sembrano raggiungere lo scopo.



# *Bibliografia essenziale*

- ✧ BONSIGNORE, *La diffusione della giustizia alternativa in Italia: i risultati di una ricerca*, in Secondo rapporto sulla diffusione della giustizia alternativa in Italia a cura di ISDACI
- ✧ GHIRGA, *Conciliazione e mediazione alla luce della Proposta di Direttiva Europea*, in *Rivista di diritto processuale*, 2006, 2 463-498
- ✧ LUIISO, *La conciliazione nel quadro della tutela dei diritti*, in [www.judicium.it](http://www.judicium.it) (10/12/2003)
- ✧ DI ROCCO e SANTI, *La conciliazione*, Milano 2003, Giuffrè
- ✧ MINERVINI, *La conciliazione stragiudiziale delle controversie. Il ruolo delle Camere di commercio*, Edizioni Scientifiche Italiane, Napoli, 2003



# *Bibliografia essenziale*

- ✧ CHIARLONI, *Stato e prospettive dei meccanismi di conciliativi*, Relazione presentata al convegno Gemme 18/3/2006
- ✧ BIAVATI, *Conciliazione strutturata e politiche della giustizia*, in *Riv. Trim.Dir. Proc. Civ.*, 2005, 2, 785-800
- ✧ NELA, *Tecniche della mediazione delle liti*, in *Riv. Trim.Dir. Proc. Civ.* 2003, 1035
- ✧ *La via della conciliazione*, a cura di S. Giacomelli, Milano 2003.